

Rio de Janeiro, 21 de Julho de 2017.

Recolhimento do produto Lexotan, lote RJ0874.

A Roche está recolhendo o produto Lexotan, lote RJ0874. Devido a detecção de uma alteração (queda na dissolução – parâmetro que determina o tempo de absorção do medicamento pelo organismo), durante os estudos de estabilidade.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto Lexotan, lote RJ0874, você cliente necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Roche não estipulou data limite para a devolução do produto Lexotan, lote RJ0874;
3. O produto Lexotan, lote RJ0874, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Roche 0800 77 20 289 e e-mail: brasil.faleconosco@roche.com

Atenciosamente,

Diretoria de Compras