

# **MANUAL DE INSTRUÇÕES**

**DO**



**Telefone de Suporte:**

**3004-0506**

(Use seu DDD Local)

**ÍNDICE**

<b>1</b>	<b>INFORMAÇÕES IMPORTANTES</b>	<b>3</b>
	1.1 Atualização dos Navegadores:	3
	1.2 Configurando o Internet Explorer	3
<b>2</b>	<b>ACESSANDO O PROFARMA WEB</b>	<b>4</b>
	2.1 Endereço de Acesso	4
	2.2 Login	4
	2.3 Acessar	4
	2.4 Esqueci minha senha	4
<b>3</b>	<b>CRIANDO UM PEDIDO</b>	<b>5</b>
	3.1 Novo Pedido	5
	3.2 Código / Razão Social	5
	3.3 Condição de pagamento	5
	3.4 Sugestão de promoção	5
	3.5 Digitação	6
	3.6 Apresentação do Item	6
	3.7 Condição fixa e Maior desconto	7
	3.8 Quantidade do item	7
	3.9 Continuidade da Digitação	7
<b>4</b>	<b>CRIANDO UM PEDIDO DE PERFUMARIA</b>	<b>8</b>
	4.1 Novo Pedido	8
	4.2 Código / Razão Social	8
	4.3 Digitação	9
	4.4 Apresentação do Item	9
	4.5 Quantidade do item	9
	4.6 Continuidade da Digitação	9
<b>5</b>	<b>FINALIZANDO E ENVIANDO O PEDIDO</b>	<b>10</b>
	5.1 Finalizar Pedido	10
	5.2 Enviar pedido	10
	5.3 Mensagem de Retorno	10
	5.4 Exibir Retorno	10
<b>6</b>	<b>DETALHES DO PEDIDO</b>	<b>11</b>

## 1 - INFORMAÇÕES IMPORTANTES

### 1.1 - Atualização dos Navegadores:

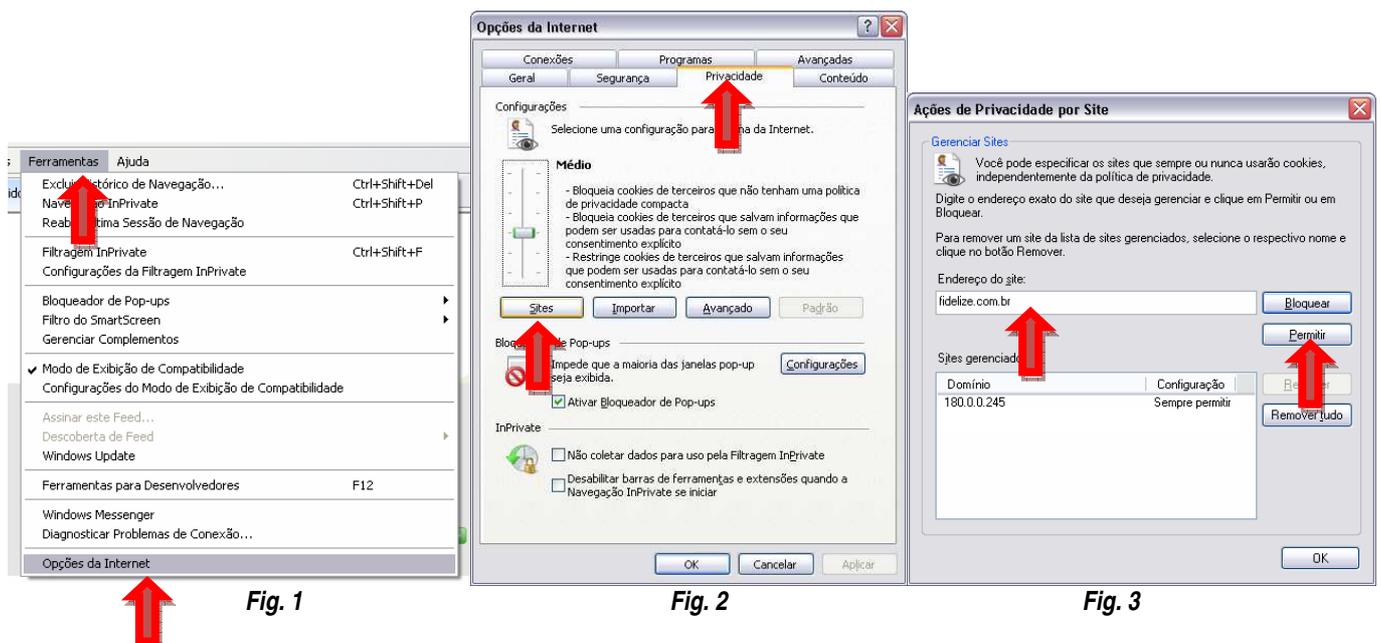
O profarmaWeb foi desenvolvido para uso exclusivo nos navegadores Internet Explorer 7.0 (ou superior) e Mozilla Firefox 3.06 (ou superior), caso a versão do browser seja inferior as citadas acima, uma atualização deverá ser feita para que todos os recursos da ferramenta funcionem perfeitamente.

Os links de atualização estão disponíveis no lado inferior direito da tela de login (<http://www.profarma.com.br/digitador>).



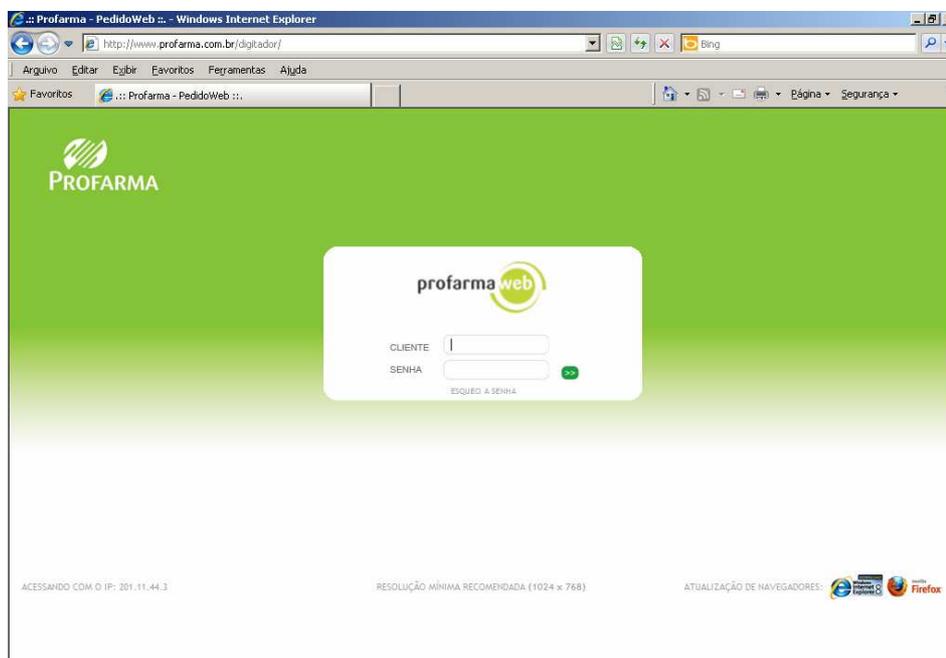
### 1.2 – Configurando o Internet Explorer:

Caso o usuário utilize o INTERNET EXPLORER, uma configuração extra deverá ser realizada para que não ocorram problemas com o login. Basta apenas abrir o navegador e clicar em **Ferramentas > Opções da internet** (Fig. 1), em seguida clique na guia “**Privacidade**” e no botão “**Sites**” (Fig. 2), no campo “**Endereço so site**” deve ser informado: “**fidelize.com.br**” em seguida clique no botão “**Permitir**” (Fig. 3) Obs: Você deve “clique” no permitir e não pressionar enter, caso contrário o site é bloqueado. Agora basta pressionar Ok até voltar a tela do navegador.



## 2 - ACESSANDO O PROFARMA WEB

- 2.1 - Acesse o endereço [www.profarma.com.br/digitador/](http://www.profarma.com.br/digitador/);
- 2.2 - Digite o usuário e senha informado pelo suporte do Pedido Eletrônico;
- 2.3 - Pressione enter ou clique no botão verde ao lado do campo senha e aguarde a tela carregar;
- 2.4 - Caso tenha esquecido a senha, clique em “Esqueci a senha”, confirme o endereço do seu email e aguarde a mensagem com a senha.



**Fig 4 - Tela de Login**



**Fig 4 - Tela Principal**

### 3 - CRIANDO UM PEDIDO

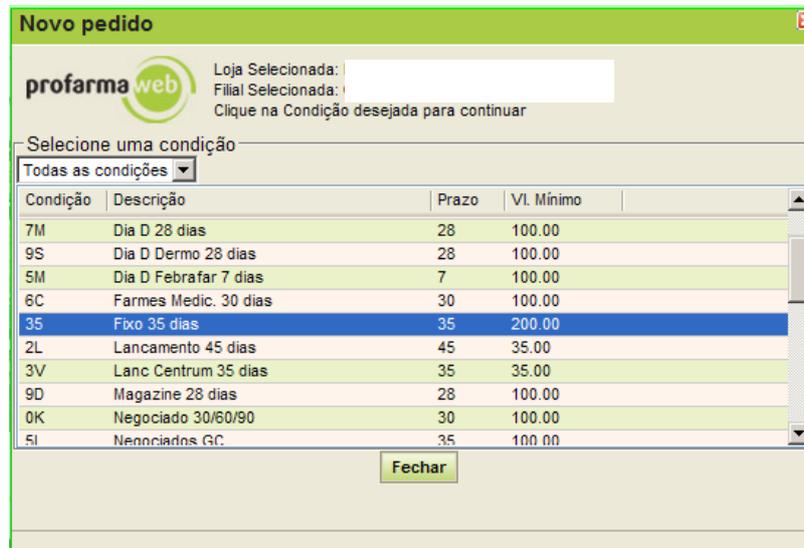
- 3.1 - Clique no botão “Novo pedido”;
- 3.2 - Informe o código/razão social da loja e pressione enter, ou clique duas vezes sobre o mesmo para abrir as condições. (fig. 6);
- 3.3 - Selecione a condição de pagamento (fig. 7).

Para facilitar a busca, você pode utilizar o filtro de classe de condição “Fixa”, “Promoção”, “Negociado” e “OL”

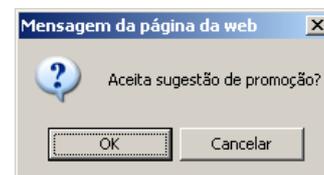
**Fig 6 - Criar Pedido**



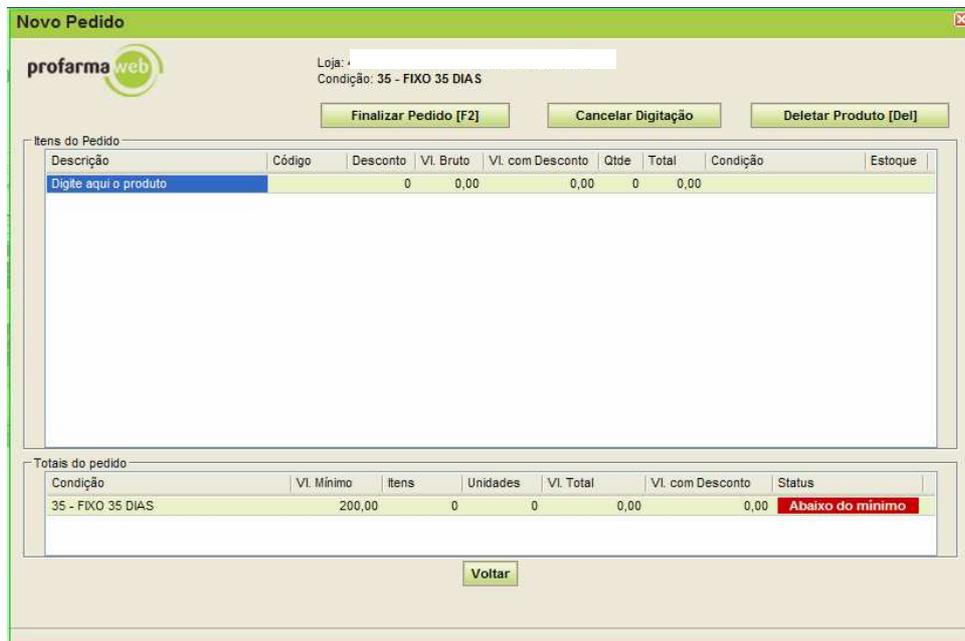
**Fig 7 - Seleção de Condição**



- 3.4 - Caso seja selecionado uma condição classificada como “Fixa” a mensagem abaixo será exibida, se o usuário clicar em Ok o digitador oferece as melhores condições para cada item, ou cancelar para que todos os produtos entrem com os valores da condição.



3.5 - Informe pelo menos três caracteres do nome do produto no campo “Digite aqui o produto” da tela abaixo.



**Fig 8 - Tela de Digitação**

3.6 - Escolha a apresentação correta do item, caso a célula referente a apresentação esteja em verde com a palavra “promoção”, o produto está na melhor condição.

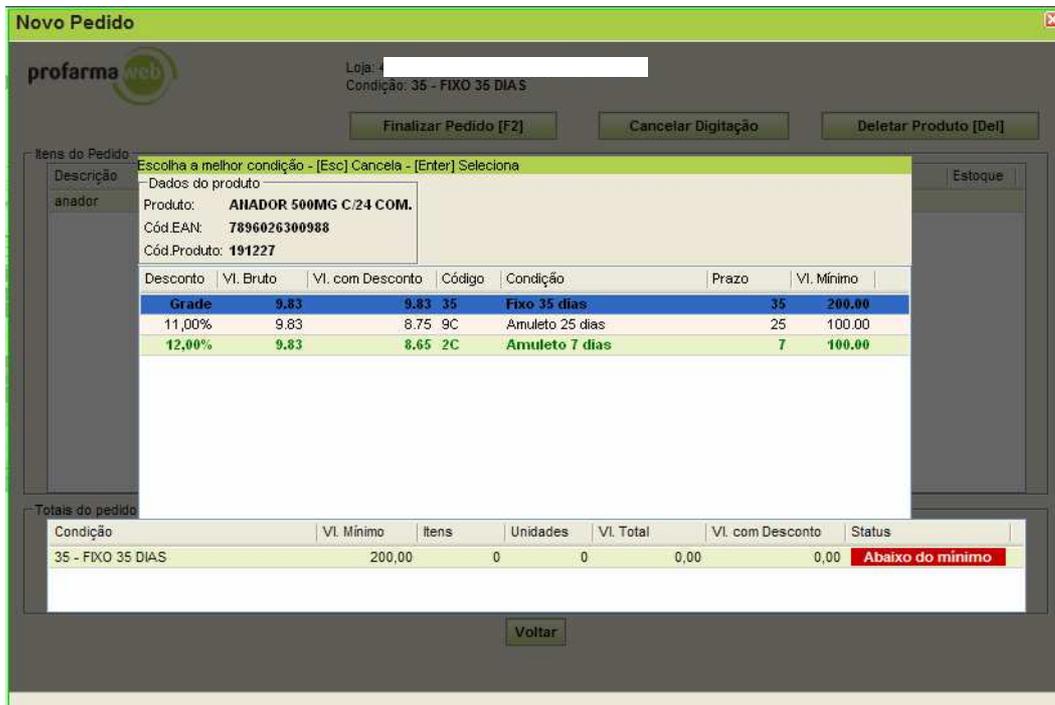
Escolha do produto - [Esc] Cancela - [Enter] Seleciona

Descrição	Código	Desconto	Vl. Bruto	Vl. com Desconto	Estoque	Condição
ANADOR 500MG C/24 COM.	191227	Grade	9.83	9.83	27	Promoção
ANADOR 500MG C/512 COM.	191015	Grade	209.88	209.88	124	Promoção
ANADOR COM. 30 ENV. X 4	280257	Grade	49.16	49.16	135	Promoção
ANADOR GOTAS 10ML	191443	Grade	4.87	4.87	214	Promoção
ANADOR GOTAS 20ML	280690	Grade	8.85	8.85	56	Promoção

**Fig 9 - Escolha do Produto**

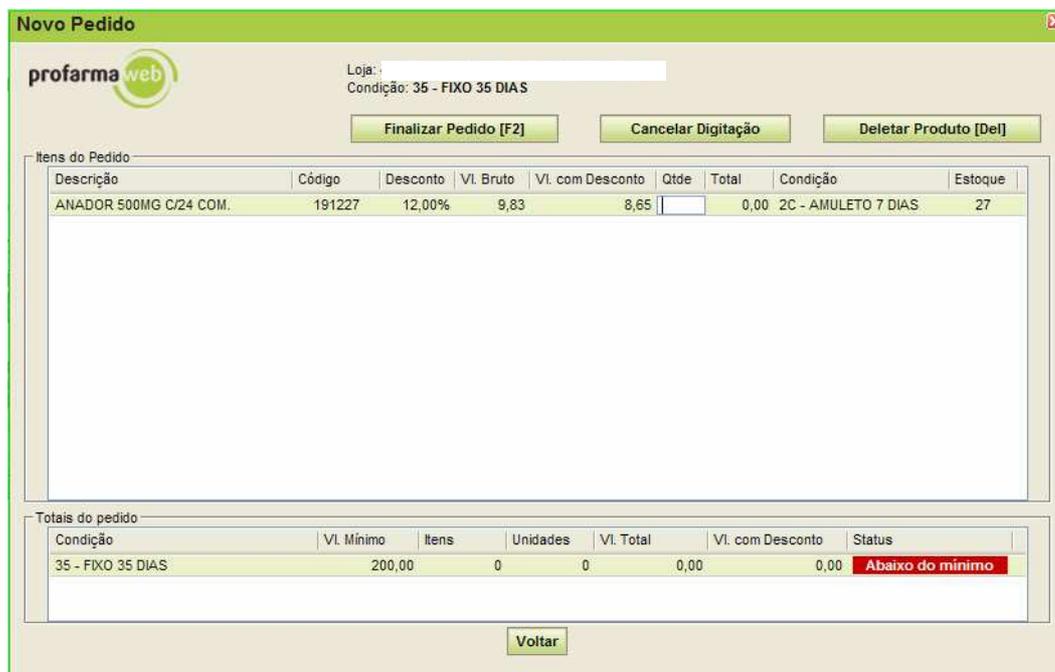
3.7 - Escolha a condição que mais lhe agrada e pressione enter. (Linha em negrito = Condição fixa que originou o pedido, Linha verde = Maior desconto).

**Fig 10 - Melhor Condição**



3.8 - Agora digite a quantidade desejada e pressione enter.

**Fig 11 - Quantidade**



3.9 - Feito isso basta continuar a digitação até finalizar seu pedido.

3.9.1 - Observe na parte inferior da tela o resumo do pedido, mesmo escolhendo condições diferentes o valor é agrupado em apenas um pedido.

3.9.2 - Assim que a coluna "Status" estiver em verde com a palavra "Ok" dentro seu pedido já está apto a ser enviado para a Profarma.

#### **4 - CRIANDO UM PEDIDO DE PERFUMARIA**

- 4.1 - Clique no botão “Pedido de perfumaria”;
- 4.2 - Informe o código/razão social da loja e pressione enter, ou clique duas vezes sobre o mesmo para abrir as condições. (fig. 6);
- 4.3 - Selecione a condição de pagamento (fig. 7).

**Fig 6 - Criar Pedido**

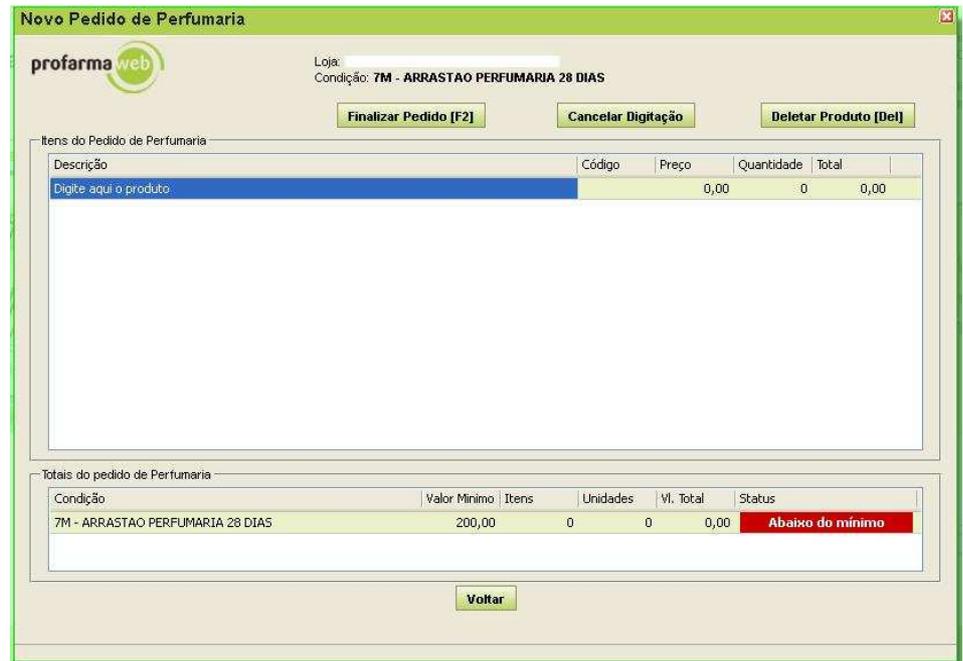


**Fig 7 - Seleção de Condição**



Condição	Descrição	Prazo	Vl. Mínimo
7M	Arrastao Perfumaria 28 dias	28	200,00
5M	Arrastao Perfumaria 7 dias	7	200,00

- 4.4 - Informe pelo menos três caracteres do nome do produto no campo “Digite aqui o produto” da tela abaixo.



Loja: 7M - ARRASTAO PERFUMARIA 28 DIAS

Condição: 7M - ARRASTAO PERFUMARIA 28 DIAS

Finalizar Pedido [F2]    Cancelar Digitação    Deletar Produto [Del]

Descrição	Código	Preço	Quantidade	Total
Digite aqui o produto		0,00	0	0,00

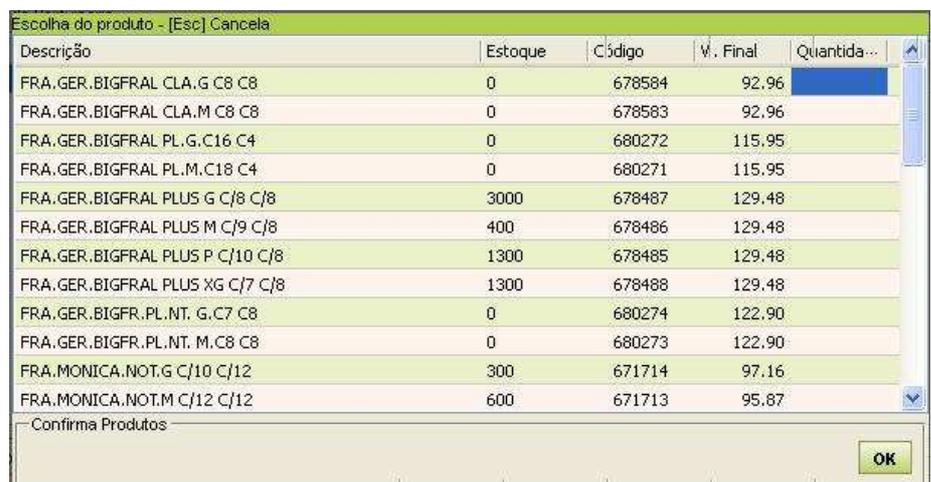
Totais do pedido de Perfumaria

Condição	Valor Mínimo	Itens	Unidades	vl. Total	Status
7M - ARRASTAO PERFUMARIA 28 DIAS	200,00	0	0	0,00	Abaixo do mínimo

Voltar

**Fig 8 - Tela de Digitação**

4.5 - Escolha a apresentação correta do item, e em seguida informe a quantidade desejado. Após isso clique em Ok para retornar a tela principal.



Descrição	Estoque	Código	V. Final	Quantida...
FRA.GER.BIGFRAL CLA.G C8 C8	0	678584	92,96	
FRA.GER.BIGFRAL CLA.M C8 C8	0	678583	92,96	
FRA.GER.BIGFRAL PL.G.C16 C4	0	680272	115,95	
FRA.GER.BIGFRAL PL.M.C18 C4	0	680271	115,95	
FRA.GER.BIGFRAL PLUS G C/8 C/8	3000	678487	129,48	
FRA.GER.BIGFRAL PLUS M C/9 C/8	400	678486	129,48	
FRA.GER.BIGFRAL PLUS P C/10 C/8	1300	678485	129,48	
FRA.GER.BIGFRAL PLUS XG C/7 C/8	1300	678488	129,48	
FRA.GER.BIGFR.PL.NT. G.C7 C8	0	680274	122,90	
FRA.GER.BIGFR.PL.NT. M.C8 C8	0	680273	122,90	
FRA.MONICA.NOT.G C/10 C/12	300	671714	97,16	
FRA.MONICA.NOT.M C/12 C/12	600	671713	95,87	

Confirma Produtos

OK

**Fig 9 - Escolha do Produto**

4.6 - Feito isso basta continuar a digitação até finalizar seu pedido.

4.6.1 - Assim que a coluna "Status" estiver em verde com a palavra "Ok" dentro seu pedido já está apto a ser enviado para a Profarma.

## 5 – FINALIZANDO E ENVIANDO O PEDIDO

5.1 - Assim que o pedido estiver pronto, clique em “Finalizar Pedido” ou pressione “F2”, a seguinte tela será exibida.

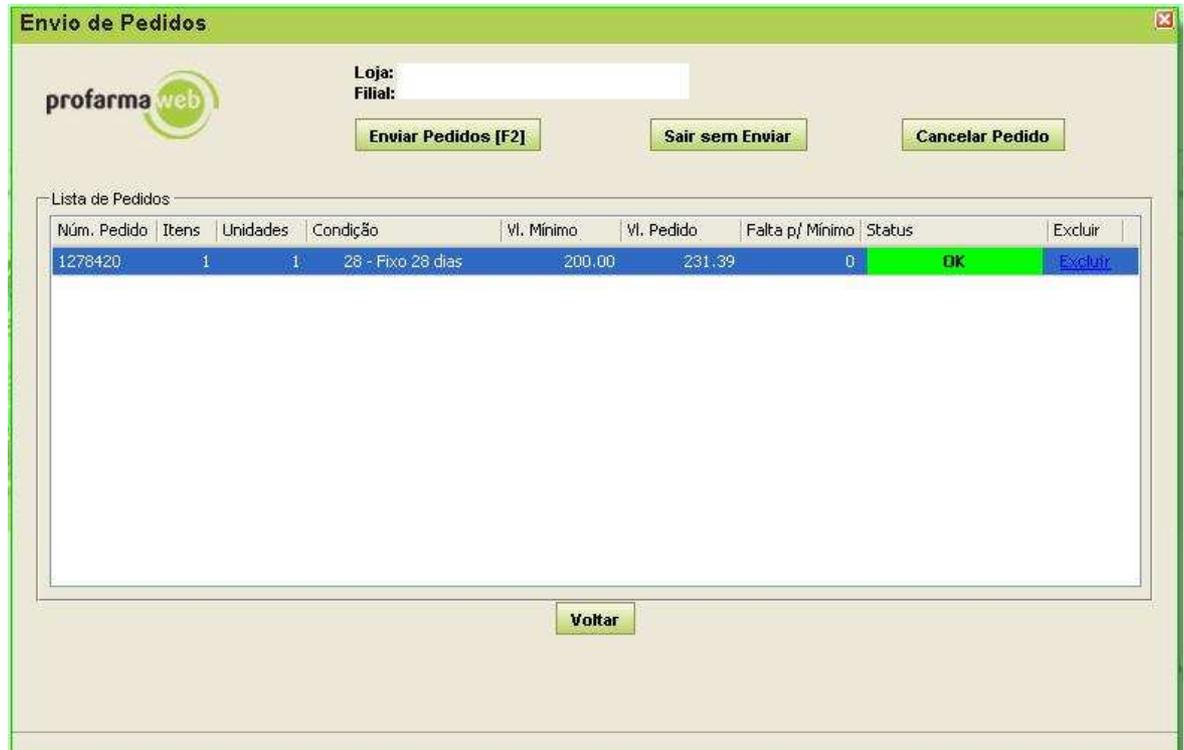


Fig 11 - Confirmação

5.2 - Clique em “Enviar Pedidos” ou pressionar F2.

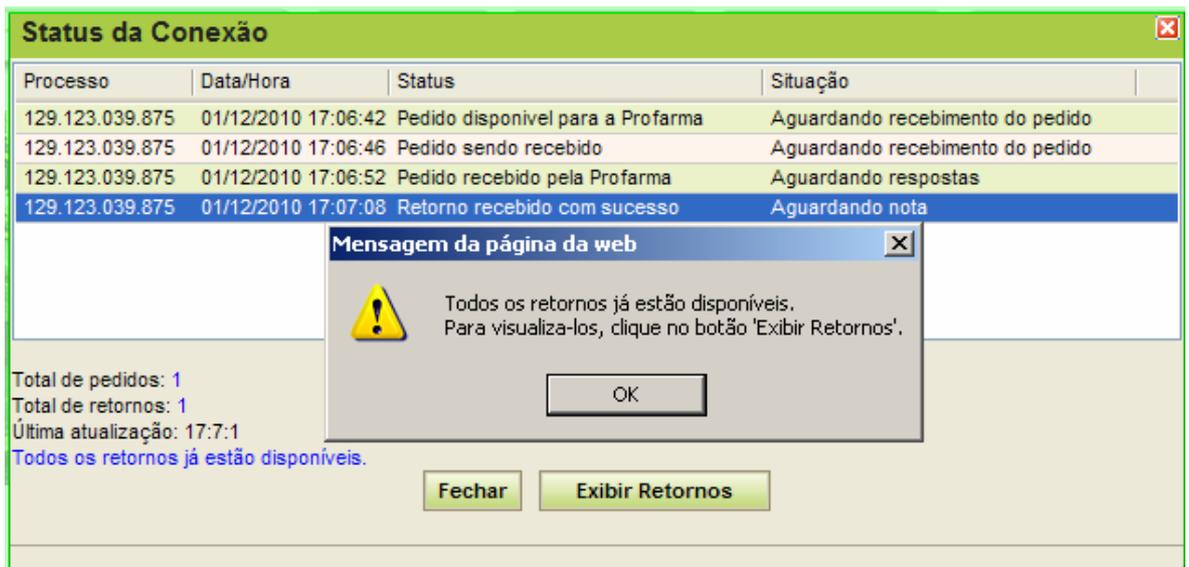


Fig 11 - Conexão

5.3- Aguarde até que a mensagem acima seja exibida, a mesma indica que o retorno foi recebido.

5.4 - Pressione Ok e em seguida “Exibir Retornos” para ver as faltas.

