

Rio de Janeiro, 06 de junho de 2024.

**Recolhimento do produto ZIRVIT KIDS SUSP ORAL 150ML - Cod 686738  
- Lote 0000104723**

A Arese Pharma está fazendo o recolhimento voluntário do produto ZIRVIT KIDS SUSP ORAL 150ML - Cod 686738 - Lote 0000104723.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções do produto:

1. Para efetuar a devolução do produto ZIRVIT KIDS SUSP ORAL 150ML - Cod 686738 - Lote 0000104723, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143 e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Arese Pharma estipulou a devolução do produto ZIRVIT KIDS SUSP ORAL 150ML - Cod 686738 - Lote 0000104723 o mais breve possível;
3. O produto ZIRVIT KIDS SUSP ORAL 150ML - Cod 686738 - lote 0000104723 recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou com a Arese Pharma pelo e-mail [sac@arese.com.br](mailto:sac@arese.com.br).

Atenciosamente,  
Diretoria Comercial