

Rio de Janeiro, 12 de julho de 2024.

**Recolhimento dos produtos Zirvit Kids 100 ml – lote 104921 e  
Zirvit Kids 150 ml – lotes 104724 e 104920**

A Arese Pharma está recolhendo voluntariamente os produtos Zirvit Kids 100 ml – lote 104921 e Zirvit Kids 150 ml - lotes 104724 e 104920.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar a devolução dos produtos Zirvit Kids 100 ml – lote 104921 e Zirvit Kids 150 ml - lotes 104724 e 104920, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra dos produtos na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143 e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Arese Pharma estipulou a devolução dos produtos Zirvit Kids 100 ml – lote 104921 e Zirvit Kids 150 ml - lotes 104724 e 104920 o mais breve possível;
3. Os produtos Zirvit Kids 100 ml – lote 104921 e Zirvit Kids 150 ml - lotes 104724 e 104920 recolhidos serão reembolsados pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou com a Arese Pharma pelo e-mail [sac@arese.com.br](mailto:sac@arese.com.br).

Atenciosamente,  
Diretoria Comercial