

Rio de Janeiro, 25 de junho de 2025

Recolhimento do produto Colgate Total Prevenção Ativa Clean Mint

A Colgate-Palmolive Brasil comunicou oficialmente a decisão de descontinuar a fabricação e comercialização dos produtos Colgate Total Prevenção Ativa Clean Mint (lotes abaixo). Os referidos produtos atualmente encontram-se interditados devido a processo cautelar da ANVISA que ora determina a proibição de sua exposição e vendas, suspendendo sua comercialização desde 30 de abril de 2025.

EAN	DESCRIÇÃO
7509546684789	CR DENT COLG T12 CLEAN MINT 90G 6UN
7509546684215	CR DENT COLG T12 CLEAN MINT 140G 2UN
7509546696058	KIT CR DENT COLG SENS 110G+TOTAL 90G
7891024033715	CR DENT COLG T12 CL MINT 50G
7891024002490	CR DENT COLG T12 CL MINT 140G
7793100111143	CR DENT COLG T12 CL MINT 90G
7891024037485	KIT VIAGEM COLG CR DENT+ESC DEN+PLAX 1UN
7891024025017	CR DENT COLG T12 CLEAN MINT 90G L12P10
7891024111444	CR DENT COLG T12 CLEAN MINT 90G L4P3
7891024037126	KIT ENX BUC COLG T12 CLEAN MINT 500ML+CR
7891024031865	CR DENT COLG T12 CLEAN MINT 90G+50DES 2A
7891024135006	CR DENT COLG T12 CLEAN MINT 90G

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar a devolução, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra dos produtos na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143 e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Colgate-Palmolive Brasil estipulou a devolução dos produtos o mais breve possível;
3. Os produtos recolhidos serão reembolsados pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143.

Atenciosamente,
Diretoria Comercial