

Rio de Janeiro, 05 de dezembro de 2024.

**Recolhimento do produto Memoactive Líquido – lotes 311085 e 311086**

A Dovalle está recolhendo o produto Memoactive Líquido – lotes 311085 e 311086 após relatos de alteração de cor do produto. A empresa esclareceu que um processo investigativo foi iniciado e que as amostras analisadas estavam dentro dos parâmetros de qualidade. Foi identificado que o desvio ocorreu devido ao mau acondicionamento durante o transporte.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções do produto:

1. Para efetuar a devolução do produto Memoactive Líquido – lotes 311085 e 311086, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143 e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Dovalle estipulou a devolução do produto Memoactive Líquido – lotes 311085 e 311086, o mais breve possível;
3. O produto Memoactive Líquido – lotes 311085 e 311086 recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou com a Dovalle pelo e-mail [dovalle@laboratoriodovalle.com.br](mailto:dovalle@laboratoriodovalle.com.br) ou telefone (48) 3628-0337.

Atenciosamente,  
Diretoria Comercial