

Rio de Janeiro, 17 de junho de 2024.

**Recolhimento dos produtos
NEOGERMINA CT 5 FLACON 4BI SUSP – Lote NGA00523 e
NEOGERMINA CT 10 FLACON 2BI SUSP – Lotes NEG01023 e NEG01223**

A Hypera S/A está recolhendo os produtos NEOGERMINA CT 5 FLACON 4BI SUSP – Lote NGA00523 - e NEOGERMINA CT 10 FLACON 2BI SUSP – Lotes NEG01023 e NEG01223, em atendimento à Política de Qualidade.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar a devolução dos produtos NEOGERMINA CT 5 FLACON 4BI SUSP – Lote NGA00523 - e NEOGERMINA CT 10 FLACON 2BI SUSP – Lotes NEG01023 e NEG01223, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143 e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Hypera S/A estipulou a devolução dos produtos NEOGERMINA CT 5 FLACON 4BI SUSP – Lote NGA00523 - e NEOGERMINA CT 10 FLACON 2BI SUSP – Lotes NEG01023 e NEG01223 o mais breve possível;
3. Os produtos NEOGERMINA CT 5 FLACON 4BI SUSP – Lote NGA00523 - e NEOGERMINA CT 10 FLACON 2BI SUSP – Lotes NEG01023 e NEG01223 recolhidos serão reembolsados pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou com a Hypera S/A pelo e-mail qualidade@hypera.com.br.

Atenciosamente,
Diretoria Comercial