

Rio de Janeiro, 10 de outubro de 2024.

Recolhimento do produto Quelatus Mulher 30 cápsulas, lote 151259

A Momenta, de forma preventiva, está recolhendo voluntariamente o produto Quelatus Mulher 30 cápsulas, lote 151259, após identificação de falha pontual no processo de embalagem. A empresa optou por recolher o lote em sua totalidade. Vale ressaltar que, como apenas o lote citado é objeto de recolhimento, os demais lotes do produto podem ser comercializados e utilizados normalmente. A informação do lote é localizada na parte superior do blíster e na parte inferior do cartucho.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções do produto:

1. Para efetuar a devolução do produto Quelatus Mulher 30 cápsulas, lote 151259, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143 e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Momenta estipulou a devolução do produto Quelatus Mulher 30 cápsulas, lote 151259, o mais breve possível;
3. O produto Quelatus Mulher 30 cápsulas, lote 151259 recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para mais informações, entre em contato com a Central de Atendimento Momenta, através do telefone 0800 703 1550 ou rm@momentafarma.com.br, de segunda a sexta-feira das 8h às 17h.

Atenciosamente,
Diretoria Comercial