

Rio de Janeiro, 02 de julho de 2024.

**Recolhimento parcial do produto ALURAX (dienogeste) 2mg - 30 comprimidos - Lote 895718**

A Eurofarma está recolhendo de forma parcial o produto ALURAX (dienogeste) 2mg - 30 comprimidos - Lote 895718 em razão da identificação de falha na gravação dos dados variáveis no cartucho (Fab.: 12/2003 e Val.: 12/2005), sendo o correto (Fab.: 12/2023 e Val.: 12/2025). Importante ressaltar que o blíster do medicamento está com a gravação correta da data de validade, e que os produtos atendem a todos os parâmetros de qualidade, segurança e eficácia. Durante o processo investigativo foi verificado que a falha ocorreu em apenas algumas unidades do lote, sendo possível a identificação do período em que ocorreu. Sendo assim, a Eurofarma definiu realizar o recolhimento do lote de forma parcial (somente as unidades que estão com os dados variáveis incorretos).

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções do produto:

1. Para efetuar a devolução do produto ALURAX (dienogeste) 2mg - 30 comprimidos - Lote 895718, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143 e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Eurofarma estipulou a devolução do produto ALURAX (dienogeste) 2mg - 30 comprimidos - Lote 895718, o mais breve possível;
3. O produto ALURAX (dienogeste) 2mg - 30 comprimidos - Lote 895718 recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou com a Eurofarma pelo e-mail [rm@eurofarma.com.br](mailto:rm@eurofarma.com.br) ou telefone 0800 704 3876.

Atenciosamente,  
Diretoria Comercial