

Rio de Janeiro, 03 de junho de 2024.

Recolhimento do produto Endofer 100mg com mast x 3 – Lote 40302353

A Biolab Sanus Farmacêutica Ltda está recolhendo o produto Endofer 100mg com mast x 3 – Lote 40302353 em razão da possibilidade de um desvio pontual relacionado à bula do produto, porém sem impacto na qualidade, segurança e eficácia do medicamento. Mesmo assim, como medida preventiva e voluntária, a Biolab solicita a retirada do referido lote do mercado.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções do produto:

1. Para efetuar a devolução do produto Endofer 100mg com mast x 3 – Lote 40302353, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143 e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Biolab Sanus Farmacêutica Ltda. estipulou devolução do produto Endofer 100mg com mast x 3 – Lote 40302353, o mais breve possível;
3. O produto Endofer 100mg com mast x 3 – Lote 40302353 recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou com Biolab Sanus Farmacêutica Ltda. pelo e-mail devolucoes@biolabfarma.com.br.

Atenciosamente,
Diretoria Comercial