

Rio de Janeiro, 07 de junho de 2024.

**Recolhimento do produto Vivament, lote F240386**

A Supera Farma está recolhendo o produto Vivament, lote F240386 em razão de um desvio ocorrido durante o processo produtivo que alterou o aspecto físico de algumas cápsulas.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções do produto:

1. Para efetuar a devolução do produto Vivament, lote F240386, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143 e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Supera Farma estipulou a devolução do produto Vivament, lote F240386, o mais breve possível;
3. O produto Vivament, lote F240386 recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou com a Supera Farma pelo e-mail [devolucao@superarx.com.br](mailto:devolucao@superarx.com.br).

Atenciosamente,  
Diretoria Comercial