

Rio de Janeiro, 17 de agosto de 2020.

**Recolhimento dos produtos:**

**SALSEP JET 200ML – lotes 06702, 06701, 06700, 06652, 06651, 06072, 06071, 6070, 05863, 05862, 05861, 05860, 05225, 05224, 05223, 05222, 05221, 05220, 05138, 05137, 05136, 05135, 05134, 05133, 05132, 04627 e 04626;**

**SALSEP JET KIDS 200ML – lotes 06516, 06515, 06493, 06372, 06244, 06243, 06242, 06069, 06068, 06067, 06066, 05869, 05868, 05867, 05447, 05446, 05445, 05131, 5130, 05129, 05128, 05127, 05126, 04743, 04742, 04741, 04631, 04630, 04629, 04292 e 04291.**

A Libbs está recolhendo os produtos SALSEP, descrições e lotes acima, visto que em caso de queda do frasco de 200 mL, em função do peso, pode ocorrer um mau funcionamento da válvula.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções dos produtos SALSEP, descrições e lotes acima, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Libbs estipulou devolução dos produtos SALSEP, descrições e lotes acima, o mais breve possível;
3. Os produtos SALSEP, descrições e lotes acima, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Libbs 0800 013 5044 e e-mail: libbs@libbs.com.br.

Atenciosamente,  
Diretoria de Compras