

Rio de Janeiro, 26 de abril de 2016.

Recolhimento do produto AMOXIL BD, lotes 13060552 ,13060553 ,13060554 ,13090854 ,13110941 ,13110942 ,13110968 ,14020184 ,14020185 ,14040276 ,14050406X ,14080793 ,14050408 ,14090813 ,14100937 ,B14A1407 ,B14A1409 ,B14F1945 ,B14A1243 ,B14A1244 ,B14A1246 ,B14A1247 ,B14A1248 ,B14A1249 ,B14A1253 ,B14A1254 ,B14A1259 ,B14A1264 ,B14A1265 ,B14A1266 ,B14A1271 ,B14A1276 ,B14C0914 ,B14D0141 ,B14D0512 ,B14D0515 ,B14D0855 ,B14D1947 ,B14D1947 ,B14E2193 ,B14G0224 ,B14G0384 ,B14H0016 ,B14H0469 ,B14H0472 , B14H0489, B14H0490 ,B14H2200 ,B14H2201 ,B14J0613 ,B14J0614 ,B14J0622. ,B14J2201 ,B14J2201 ,B14J2203 ,B14J2204 B14J2205, 14050407X, B13K2300, B14A1243, B14A1257, B14A1261, B14A1263, B14A1273, B14D0142, B14D1948, B14E2188, B14E2190, B14E2191, B14G0386, B14G0387, B14G0387, B14G0387, B14G0389, e B14H0491.

A GSK está recolhendo o produto AMOXIL BD, diversos lotes. O motivo não foi declarado.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto AMOXIL BD, diversos lotes, você cliente necessita ter comprado o produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a GSK não estipulou data limite para a devolução do produto AMOXIL BD, diversos lotes;
3. O produto AMOXIL BD, diversos lotes, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC 0800 701 22 33.

Atenciosamente,



Lucas Menezes
Diretor de Compras