

Rio de Janeiro, 17 de novembro de 2017.

Recolhimento do produto Levelukast frasco com 7 comprimidos - lotes 05151513, 05151690, 05161362, 05161740 - e frasco com 14 comprimidos - lotes 05151250, 05151474, 5151690, 05160038, 5161362, 5161740, 05170666.

A Glenmark está recolhendo o produto Levelukast frasco com 7 comprimidos - lotes 05151513, 05151690, 05161362, 05161740 - e frasco com 14 comprimidos - lotes 05151250, 05151474, 5151690, 05160038, 5161362, 5161740, 05170666. Devido identificação de informação divergente do registro de embalagem do medicamento em análise interna.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto Levelukast frasco com 7 comprimidos - lotes 05151513, 05151690, 05161362, 05161740 - e frasco com 14 comprimidos - lotes 05151250, 05151474, 5151690, 05160038, 5161362, 5161740, 05170666, você cliente necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Glenmark não estipulou data limite para a devolução do produto Levelukast frasco com 7 comprimidos - lotes 05151513, 05151690, 05161362, 05161740 - e frasco com 14 comprimidos - lotes 05151250, 05151474, 5151690, 05160038, 5161362, 5161740, 05170666;
3. O produto Levelukast frasco com 7 comprimidos - lotes 05151513, 05151690, 05161362, 05161740 - e frasco com 14 comprimidos - lotes 05151250, 05151474, 5151690, 05160038, 5161362, 5161740, 05170666, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Glenmark 0800 773 130 e e-mail: sac@glenmarkpharma.com.br.

Atenciosamente,

Diretoria de Compras