

Rio de Janeiro, 12 de junho de 2025

**Recolhimento preventivo do produto FERRO 100MG COM MAST X 30
Lotes 50200493, 50200486, 50105603 e 50105613**

A Biolab está recolhendo o produto FERRO 100MG COM MAST X 30 - lotes 50200493, 50200486, 50105603 e 50105613 em decorrência de uma falha nos dizeres de rotulagem. A medida é preventiva e voluntária e não impacta na segurança e eficácia do produto.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções do produto:

1. Para efetuar a devolução do produto FERRO 100MG COM MAST X 30 nos lotes citados, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143 e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Biolab estipulou a devolução dos produto FERRO 100MG COM MAST X 30 nos lotes citados, o mais breve possível;
3. O produto FERRO 100MG COM MAST X 30 recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143.

Atenciosamente,
Diretoria Comercial