

Rio de Janeiro, 13 de janeiro de 2023.

Recolhimento do produto
ATRACE® 37,5 + 325MG C/20 – lote 818697;
HISBILA® 20MG C/15 – lote 818697.

A Eurofarma está recolhendo os produtos identificados acima, lote 818697, devido a um desvio pontual ocorrido na embalagem do medicamento Atrace®, sendo identificada uma possível troca com a embalagem secundária (cartucho) do produto Hisbila®. Ambos os produtos pertencem à linha Momenta.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções dos produtos indicados, lote 818697, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar ao produto uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Eurofarma estipulou devolução dos produtos acima, lote 818697, o mais breve possível;
3. Os produtos indicados, lote 818697, recolhidos serão reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Eurofarma: 0800 704 3876 ou e-mail euroatende@eurofarma.com.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras