

Rio de Janeiro, 15 de março de 2021.

Recolhimento do produto AEROGOLD – todos os lotes fabricados a partir de jan/2019.

A Glenmark está recolhendo o produto AEROGOLD, todos os lotes fabricados a partir de jan/2019, devido ao cancelamento do registro classe III na ANVISA.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto AEROGOLD, todos os lotes fabricados a partir de jan/2019, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Glenmark estipulou devolução do produto AEROGOLD, todos os lotes fabricados a partir de jan/2019, o mais breve possível;
3. O produto AEROGOLD, todos os lotes fabricados a partir de jan/2019, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Glenmark: 0800 773 0130 ou e-mail sac@glenmarkpharma.com.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras