

Rio de Janeiro, 13 de dezembro de 2021.

Recolhimento dos produtos:

**AEROLIN 2MG C/20 – lotes B96H, GL2E, PP3N e SJ8R;
AEROLIN 4MG C/20 - lotes 336U, 394U, 8G3V, 972U, A98W, AB8033V, BT6J, F96M, FK5F,
GT3P, JB3K, KE6K, LN8H, SF4L, UB9S, UT7V, UY4P, XD9E e XM6Y.**

A GSK está recolhendo o produto AEROLIN, apresentações e lotes acima, devido a uma potencial presença de Salbutamol N-nitroso identificado nos comprimidos, que não impacta na segurança, qualidade e eficácia do medicamento.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto AEROLIN, apresentações e lotes acima, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a GSK estipulou devolução do produto AEROLIN, apresentações e lotes acima, o mais breve possível;
3. O produto AEROLIN, apresentações e lotes acima, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC GSK pelo e-mail customerservice@gsk.com.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras