

Rio de Janeiro, 10 de agosto de 2022.

Recolhimento do produto AMOXICILINA + CLAVULANATO DE POTÁSSIO 400MG/5ML + 57MG/5ML PÓ PARA SUSPENSÃO – lotes em anexo.

A Prati Donaduzzi está recolhendo o produto AMOXICILINA + CLAVULANATO DE POTÁSSIO 400MG/5ML + 57MG/5ML PÓ PARA SUSPENSÃO, lotes em anexo, como medida preventiva em consequência à desvio intermitente, podendo levar à frascos não devidamente fechados do produto em referência para os lotes indicados, por se tratar de um produto sensível a umidade, cujas características podem ter sido afetadas por tal desvio.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto AMOXICILINA + CLAVULANATO DE POTÁSSIO 400MG/5ML + 57MG/5ML PÓ PARA SUSPENSÃO, lotes em anexo, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Prati Donaduzzi estipulou devolução do AMOXICILINA + CLAVULANATO DE POTÁSSIO 400MG/5ML + 57MG/5ML PÓ PARA SUSPENSÃO, lotes em anexo, o mais breve possível;
3. O produto AMOXICILINA + CLAVULANATO DE POTÁSSIO 400MG/5ML + 57MG/5ML PÓ PARA SUSPENSÃO, lotes em anexo, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Prati-Donaduzzi 0800 709 9333 e e-mail: recolhimento@pratidonaduzzi.com.br

Atenciosamente,
Diretoria de Compras

**ANEXO: RECOLHIMENTO DO PRODUTO
AMOXICILINA + CLAVULANATO DE POTÁSSIO – LOTES**

DESCRIÇÃO	LOTES
AMOXI+CLAVUL 400+57MG/5ML SUS VD 70ML	22F306
AMOXI+CLAVUL 400+57MG/5ML SUS VD 70ML	22A18T
AMOXI+CLAVUL 400+57MG/5ML SUS VD 70ML	22F306
AMOXI+CLAVUL 400+57MG/5ML SUS VD 70ML	22E1E5
AMOXI+CLAVUL 400+57MG/5ML SUS VD 70ML	22A19T
AMOXI+CLAVUL 400+57MG/5ML SUS VD 70ML	22E1E6
AMOXI+CLAVUL 400+57MG/5ML SUS VD 70ML	22F613
AMOXI+CLAVUL 400+57MG/5ML SUS VD 70ML	22A17T
AMOXI+CLAVUL 400+57MG/5ML SUS VD 70ML	22E95J
AMOXI+CLAVUL 400+57MG/5ML SUS VD 70ML	22C298
AMOXI+CLAVUL 400+57MG/5ML SUS VD 70ML	22B048
AMOXI+CLAVUL 400+57MG/5ML SUS VD 70ML	22A37Q
AMOXI+CLAVUL 400+57MG/5ML SUS VD 70ML	22C146
AMOXI+CLAVUL 400+57MG/5ML SUS VD 70ML	22A13V