

Rio de Janeiro, 24 de julho de 2018.

Recolhimento dos produtos Folifer Ferro 250mg/ml 30ml (lote: 18426), Folifer Gts 30ml (lotes: 19134/19786/20948), Folifer liq. 100ml (lote: 20332) e Hederax Xpe. 100ml (lote: 20248).

A Arese Pharma está recolhendo os produtos Folifer Ferro 250mg/ml 30ml, Folifer Gts 30ml, Folifer liq. 100ml e Hederax Xpe. 100ml, lotes descritos acima.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções dos produtos Folifer Ferro 250mg/ml 30ml, Folifer Gts 30ml, Folifer liq. 100ml e Hederax Xpe. 100ml, lotes descritos acima, você cliente necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Arese Pharma não estipulou data limite para a devolução dos produtos Folifer Ferro 250mg/ml 30ml, Folifer Gts 30ml, Folifer liq. 100ml e Hederax Xpe. 100ml, lotes descritos acima;
3. Os produtos Folifer Ferro 250mg/ml 30ml, Folifer Gts 30ml, Folifer liq. 100ml e Hederax Xpe. 100ml, lotes descritos acima, recolhidos serão reembolsados pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Arese Pharma 0800 770 7970.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras