

Rio de Janeiro, 19 de abril de 2018.

Recolhimento dos produtos LOREMIX D CPR REV 12, lotes 18133, 18114, 18115 e LOREMIX D XAROPE FR PET 60 ML, lotes 18208, 18207.

A ARESE PHARMA está recolhendo os produtos LOREMIX D CPR REV 12, lotes 18133, 18114, 18115 e LOREMIX D XAROPE FR PET 60 ML, lotes 18208, 18207.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções dos produtos LOREMIX D CPR REV 12, lotes 18133, 18114, 18115 e LOREMIX D XAROPE FR PET 60 ML, lotes 18208, 18207, você cliente necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a ARESE PHARMA estipulou a data 26/05/2018 como limite para a devolução dos produtos LOREMIX D CPR REV 12, lotes 18133, 18114, 18115 e LOREMIX D XAROPE FR PET 60 ML, lotes 18208, 18207;
3. Os produtos LOREMIX D CPR REV 12, lotes 18133, 18114, 18115 e LOREMIX D XAROPE FR PET 60 ML, lotes 18208, 18207, recolhidos serão reembolsados pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC ARESE PHARMA 0800 770 7970 e e-mail: contato@arese.com.br

Atenciosamente,
Diretoria de Compras