

Rio de Janeiro, 18 de julho de 2018.

Recolhimento dos produtos: GIAMEBIL COMPRIMIDOS CX C/6, lotes 1609049, 1611006, 1611007, 1612027, 1701040, 1704051 e 1704052;
GIAMEBIL GOTAS FR C/10 ML, lotes 1612003 e 1712025;
GIAMEBIL XAROPE FR. C/60 ML, lotes 1612011, 1702050 e 1709071.

A Aspen Pharma está recolhendo os produtos GIAMEBIL COMPRIMIDOS CX C/6, GOTAS FR C/10 ML, XAROPE FR. C/60 ML, nos lotes citados acima.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções dos produtos GIAMEBIL COMPRIMIDOS CX C/6, GOTAS FR C/10 ML, XAROPE FR. C/60 ML, nos lotes citados acima, você cliente necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, A Aspen Pharma não estipulou data limite para a devolução dos produtos GIAMEBIL COMPRIMIDOS CX C/6, GOTAS FR C/10 ML, XAROPE FR. C/60 ML, nos lotes citados acima;
3. Os produtos GIAMEBIL COMPRIMIDOS CX C/6, GOTAS FR C/10 ML, XAROPE FR. C/60 ML, nos lotes citados acima, recolhidos serão reembolsados pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Aspen Pharma 0800 026 2395.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras