

Rio de Janeiro, 25 de julho de 2019.

Recolhimento do produto Astro® 1500 mg pó para suspensão oral, lote 613647A

A Eurofarma decidiu voluntariamente pelo recolhimento do produto Astro® 1500 mg pó para suspensão oral, lote 613647A, conforme comunicado da empresa em anexo.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto Astro® 1500 mg pó para suspensão oral, lote 613647A, você cliente necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Eurofarma solicita a devolução do produto Astro® 1500 mg pó para suspensão oral, lote 613647A o mais breve possível;
3. O produto Astro® 1500 mg pó para suspensão oral, lote 613647A, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Eurofarma 0800-704-3876 e e-mail: euroatende@eurofarma.com.br.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras