

**Rio de Janeiro, 29 de outubro de 2021.**

**Recolhimento do produto BACROCIN - lote 00018097.**

A BL Indústria Ótica Ltda. está recolhendo o produto BACROCIN, lote 00018097, devido à identificação de uma ocorrência pontual durante o processo produtivo do lote, após sua distribuição. A a BL Indústria Ótica Ltda informa que o lote em questão não apresenta risco à saúde dos consumidores e opta pelo recolhimento do lote em questão, em atendimento aos procedimentos estabelecidos pela regulamentação vigente.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto BACROCIN, lote 00018097, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a BL Indústria Ótica Ltda. estipulou devolução do produto BACROCIN, lote 00018097, o mais breve possível;
3. O produto BACROCIN, lote 00018097, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC BL Indústria Ótica Ltda.: 0800 702 6464 ou e-mail [recolhimento@bausch.com](mailto:recolhimento@bausch.com).

Atenciosamente,  
Diretoria de Compras