

Rio de Janeiro, 10 de agosto de 2023.

Recolhimento do produto Benicarano 40/10 mg 30 CP, lote 230288.

A Daiichi Sankyo Brasil Farmacêutica Ltda. está recolhendo o produto Benicarano 40/10 mg 30 CP, lote 230288, em razão da confirmação de desvio de qualidade em alguns comprimidos nesse lote específico do medicamento. A DSBR reitera que o desvio de qualidade em questão não representa risco efetivo à saúde do paciente, e apresenta baixa probabilidade de que o uso ou a exposição ao medicamento na referida condição possa causar consequências adversas à saúde, e que se trata de um recolhimento voluntário nos termos da RDC 625/2022, uma vez que a DSBR preza pela qualidade de seus produtos e satisfação de seus clientes. Ressaltamos que esta ação é específica para o medicamento e único lote mencionados acima e não impacta qualquer outro produto ou lote da companhia.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções do produto:

1. Para efetuar a devolução do produto Benicarano 40/10 mg 30 CP, lote 230288, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143 e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Daiichi Sankyo Brasil Farmacêutica Ltda. estipulou devolução do produto Benicarano 40/10 mg 30 CP, lote 230288, o mais breve possível;
3. O produto Benicarano 40/10 mg 30 CP, lote 230288, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou com a Daiichi Sankyo Brasil Farmacêutica Ltda. pelo telefone 0800 055 65 96 ou pelo e-mail sac@dsbr.com.br.

Atenciosamente,
Diretoria Comercial