

Rio de Janeiro, 31 de julho de 2023.

**Recolhimento do produto Candesartana Cilexetila 16mg comprimido,  
lotes 22F02D, 22I49E, 22H29M, 22I50E, 23B801, 23B802, 23B803, 23B804  
e 23B805.**

A Prati, Donaduzzi & Cia Ltda está recolhendo o produto Candesartana Cilexetila 16mg comprimido, lotes 22F02D, 22I49E, 22H29M, 22I50E, 23B801, 23B802, 23B803, 23B804 e 23B805, devido à reprovação em dissolução do lote 22I49E no tempo de 6 meses do estudo de estabilidade de longa duração, por demonstrar valor médio abaixo da especificação de 80%, em até 6%. A medida se aplica a todos os lotes comercializados desde o lançamento do produto uma vez que, a partir da investigação conduzida, evidenciou-se que o desvio não se restringe apenas ao lote submetido ao estudo de estabilidade.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções do produto:

1. Para efetuar a devolução do produto Candesartana Cilexetila 16mg comprimido, lotes 22F02D, 22I49E, 22H29M, 22I50E, 23B801, 23B802, 23B803, 23B804 e 23B805, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra dos produtos na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143 e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Prati, Donaduzzi & Cia Ltda estipulou devolução do produto Candesartana Cilexetila 16mg comprimido, lotes 22F02D, 22I49E, 22H29M, 22I50E, 23B801, 23B802, 23B803, 23B804 e 23B805, o mais breve possível;
3. O produto Candesartana Cilexetila 16mg comprimido, lotes 22F02D, 22I49E, 22H29M, 22I50E, 23B801, 23B802, 23B803, 23B804 e 23B805, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou com a Prati, Donaduzzi & Cia Ltda pelo telefone 0800 709 9333 ou pelo e-mail [recolhimento@pratidonaduzzi.com.br](mailto:recolhimento@pratidonaduzzi.com.br).

Atenciosamente,  
Diretoria Comercial