

Rio de Janeiro, 10 de janeiro de 2022.

**Recolhimento dos produtos
CHAMPIX® 0,5MG C/11 + 1MG C/154 - lote 00026855 e
CHAMPIX® 0,5MG C/11 + 1MG C/42 - lote 00026856.**

A Wyeth Indústria Farmacêutica Ltda. (grupo Pfizer) está recolhendo os produtos CHAMPIX®, apresentações e lotes acima, devido à identificação de níveis de N-nitroso-vareniclina (NNV) um pouco acima do nível de ingestão aceitável definido pela Anvisa, sendo que não há evidências de que o uso do medicamento a curto prazo, de acordo com a indicação autorizada e normalmente prescrita, possa causar qualquer risco aos pacientes.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto CHAMPIX®, apresentações e lotes acima, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Wyeth Indústria Farmacêutica Ltda. estipulou devolução do produto CHAMPIX®, apresentações e lotes acima, o mais breve possível;
3. O produto CHAMPIX®, apresentações e lotes acima, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou Fale Pfizer: 0800 016 0625.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras