

Rio de Janeiro, 06 de dezembro de 2021.

**Recolhimento do produto  
Cicatricure Serum Clareador, na versão antiga (lotes anexos).**

A Genomma está recolhendo o produto Cicatricure Serum Clareador, na versão antiga (lotes anexos), por uma divergência de informações de formulação IMPRESSAS na embalagem e em nenhum momento caracterizou-se por algum ponto nocivo à saúde dos consumidores. É apenas um recolhimento decorrente de “forma”, não de “conteúdo”. A FORMULAÇÃO DO PRODUTO ESTÁ DE ACORDO COM AS ESPECIFICAÇÕES DA ANVISA.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto produto Cicatricure Serum Clareador, na versão antiga (lotes anexos), você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Genomma estipulou devolução do produto produto Cicatricure Serum Clareador, na versão antiga (lotes anexos), o mais breve possível;
3. O produto produto produto Cicatricure Serum Clareador, na versão antiga (lotes anexos), recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143.

Atenciosamente,  
Diretoria de Compras

Lote nº	Produzido em	Vencimento em:	Ação
Lote <b>417775</b>	Mar/2020	Mar/2022	Devolução
Lote <b>417944</b>	Mar/2020	Mar/2022	Devolução