

Rio de Janeiro, 22 de março de 2022.

Recolhimento do produto

**DAFLON® 500MG – lotes 3017884, 3017885 e 3017887;
DAFLON® 100MG – lotes 3017301, 3017302, 3017438, 3017440, 3017441, 3017573, 3017582,
3017845, 3017849, 3017305, 3017306, 3017457 e 3017458.**

A Servier do Brasil Ltda está recolhendo o produto DAFLON®, apresentações e lotes acima, devido à presença de nitrosaminas acima dos níveis permitidos.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto DAFLON®, apresentações e lotes acima, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Servier do Brasil Ltda. estipulou devolução do produto DAFLON®, apresentações e lotes acima, o mais breve possível;
3. O produto DAFLON®, apresentações e lotes acima, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Servier do Brasil Ltda.: 0800 703 3431 ou e-mail recallservierbrasil@servier.com.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras