

Rio de Janeiro, 12 de abril de 2023.

**Recolhimento do produto
DECADRON INJETÁVEL 2MG/ML 2AMP 1ML – lote 2206418.**

A Aché Laboratórios Farmacêuticos S.A. está recolhendo o produto DECADRON INJETÁVEL 2MG/ML 2AMP 1ML, lote 2206418, em virtude da embalagem de algumas unidades de cartucho com apenas 1 ampola, ao invés de 2 ampolas.

A empresa salienta que o lote 2206418 de Decadron Injetável não apresenta qualquer risco ao paciente, permanecendo dentro dos parâmetros de qualidade, segurança e eficácia, e, portanto, a ação do recolhimento se dá exclusivamente pelo fato de algumas unidades de cartucho terem sido embaladas com apenas uma ampola. A empresa informa, ainda, que a devolução do produto deve ser realizada em caixa fechada.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto DECADRON INJETÁVEL 2MG/ML 2AMP 1ML, lote 2206418, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Aché estipulou devolução do produto DECADRON INJETÁVEL 2MG/ML 2AMP 1ML, lote 2206418, o mais breve possível;
3. O produto DECADRON INJETÁVEL 2MG/ML 2AMP 1ML, lote 2206418, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Aché, pelo e-mail cac@ache.com.br..

Atenciosamente,
Diretoria de Compras