

**Rio de Janeiro, 14 de janeiro de 2021.**

**Recolhimento do produto DELA COLIN – lote 1283.**

A Supera está recolhendo o produto DELA COLIN, lote 1283, devido a uma alteração no revestimento do comprimido.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto DELA COLIN, lote 1283, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Supera estipulou devolução do produto DELA COLIN, lote 1283, o mais breve possível;
3. O produto DELA COLIN, lote 1283, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Supera: 0800 708 1818.

Atenciosamente,  
Diretoria de Compras