

Rio de Janeiro, 19 de maio de 2021.

Recolhimento do produto DEPO-PROVERA 150MG 1ML – lote DP5764.

A Pfizer está recolhendo o produto DEPO-PROVERA 150MG 1ML, lote DP5764, devido a uma falha pontual na requalificação periódica da linha de enchimento dos frascos do produto fabricado e embalado pela Pfizer Manufacturing Belgium N.V., localizada em Puurs, Bélgica.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto DEPO-PROVERA 150MG 1ML, lote DP5764, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Pfizer estipulou devolução do produto DEPO-PROVERA 150MG 1ML, lote DP5764, o mais breve possível;
3. O produto DEPO-PROVERA 150MG 1ML, lote DP5764, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Pfizer: 0800 016 0625.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras