

Rio de Janeiro, 17 de dezembro de 2021.

Recolhimento dos produtos DESODORANTES P&G - lotes em anexo.

A Procter & Gamble está recolhendo os DESODORANTES P&G 93G, lotes em anexo, devido a detecção de traços de Benzeno em alguns sprays antitranspirantes aerossóis fabricados no Brasil, entre agosto e novembro de 2021.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções dos DESODORANTES P&G 93G, lotes em anexo, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Procter & Gamble estipulou devolução dos DESODORANTES P&G 93G, lotes em anexo, o mais breve possível;
3. Os DESODORANTES P&G 93G, lotes em anexo, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Procter & Gamble: 0800 026 2395.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras

ANEXO: RECOLHIMENTO DOS DESODORANTES P&G – LOTES

Descrição	Lote
GILLETTE APSPRAY COOL WAVE 93GRX12IT BR	1223B08602 1224B08602
OLDSPICE APSPRAY MAR PROF 93GRX12IT BR	1224B08602 1225B08602 1279B08602 1280B08602
OLDSPICE APSPRAY MATADOR 93GRX12IT BR	1230B08602 1270B08602 1271B08602 1306B08602 1307B08602
OLDSPICE APSPRAY PEGADOR 93GRX12IT BR	1230B08602 1231B08602 1251B08602 1252B08602 1272B08602
OLDSPICE APSPRAY CABRA MACH 93GRX12IT BR	1232B08602
OLDSPICE APSPRAY VIP 93GRX12IT BR	1250B08602 1251B08602 1280B08602
OLDSPICE APSPRAY VIP 124GRX12IT BR	1225B08602 1226B08602 1272B08603 1273B08603
OLDSPICE APSPRAY LENHA 93GRX12IT BR	1236B08602 1250B08602 1272B08602 1273B08602
OLDSPICE APSPRAY LENHA 124GRX12IT BR	1228B08602 1229B08602 1252B08602 1253B08602 1273B08602
OLDSPICE APSPRAY MAR PROF 124GRX12IT BR	1226B08602 1228B08602
OLD SPICE AP SPRAY ADVNTURE 93GRX12IT BR	1306B08602
OLDSPICE AP SPRAY VIP 93GRX12IT BR	1307B08602 1308B08602
OLDSPICE AP SPRAY VIP 124GRX12IT BR	1308B08602 1309B08602