

**Rio de Janeiro, 03 de fevereiro de 2022.**

**Recolhimento do produto DIOVAN HCT 160/12,5MG C/28 - lote 2113638.**

A Novartis está recolhendo o produto DIOVAN HCT 160/12,5MG C/28, lote 2113638, devido a uma constatação de desvio referente à troca da folha de alumínio utilizada no processo de embalagem primária do medicamento, o que ocasionou a descrição incorreta da concentração no blister do produto como Diovan HCT 160/25mg.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto DIOVAN HCT 160/12,5MG C/28, lote 2113638, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Novartis estipulou devolução do produto DIOVAN HCT 160/12,5MG C/28, lote 2113638, o mais breve possível;
3. O produto DIOVAN HCT 160/12,5MG C/28, lote 2113638, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Novartis.: 0800 888 3003 ou e-mail [pos.venda@novartis.com](mailto:pos.venda@novartis.com).

Atenciosamente,  
Diretoria de Compras