

Rio de Janeiro, 19 de março de 2020.

Recolhimento do produto DIPROPIONATO DE BECLOMETASONA 250MCG – lote 12190527.

A Glenmark Farmacêutica está recolhendo o produto DIPROPIONATO DE BECLOMETASONA 250MCG, lote 12190527, devido a um pequeno desvio na carimbagem da embalagem externa (cartucho) do produto.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto DIPROPIONATO DE BECLOMETASONA 250MCG, lote 12190527, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Glenmark Farmacêutica estipulou devolução do produto DIPROPIONATO DE BECLOMETASONA 250MCG, lote 12190527, o mais breve possível;
3. O produto DIPROPIONATO DE BECLOMETASONA 250MCG, lote 12190527, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Glenmark Farmacêutica 0800 773 0130 e e-mail: sac@glenmarkpharma.com

Atenciosamente,
Diretoria de Compras