

Rio de Janeiro, 10 de maio de 2019.

Recolhimento dos produtos:

**BRASART 80MG, lotes 0P2051 e 0Q4750;
BRASART 160MG, lotes 0P2053, 0P8484 e 0Q4751;
BRASART 320MG, lotes 0O0607, 0R3122 e 0S4124.**

A EMS Sigma Pharma LTDA está recolhendo os produtos brasart de 80mg, 160mg e 320mg, lotes citados acima. Em razão de utilização de matéria prima Valsartana proveniente do fornecedor Mylan Laboratories Ltd.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções dos produtos brasart de 80mg, 160mg e 320mg, lotes citados acima, você cliente necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a EMS Sigma Pharma LTDA não estipulou data limite para a devolução dos produtos brasart de 80mg, 160mg e 320mg, lotes citados acima;
3. Os produtos brasart de 80mg, 160mg e 320mg, lotes citados acima, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC EMS 0800 191 914 e e-mail: centralrelacionamentocliente@ems.com.br

Atenciosamente,
Diretoria de Compras