

Rio de Janeiro, 10 de maio de 2019.

**Recolhimento dos produtos:**

**BRASART BBC 160MG + 5MG C/60, lotes 0Q4796 e 0S5558;  
BRASART BBC 320MG + 10MG C/30, lotes 0K1849 e 0M9215;  
BRASART BBC 320MG + 5MG C/30, lotes 0L8510, 0N9443 e 0Q5026;  
BRASART BBC 320MG + 5MG C/60, lote 0L6399.**

A EMS Sigma Pharma LTDA está recolhendo os produtos brasart BBC, descrições e lotes citados acima. Em razão de utilização de matéria prima Valsartana proveniente do fornecedor Mylan Laboratories Ltd.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções dos produtos brasart BBC, descrições e lotes citados acima, você cliente necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a EMS Sigma Pharma LTDA não estipulou data limite para a devolução dos produtos brasart BBC, descrições e lotes citados acima;
3. Os produtos brasart de 80mg, 160mg e 320mg, lotes citados acima, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você cliente efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC EMS 0800 191 914 e e-mail: [centralrelacionamentocliente@ems.com.br](mailto:centralrelacionamentocliente@ems.com.br)

Atenciosamente,  
Diretoria de Compras