

Rio de Janeiro, 10 de maio de 2019.

Recolhimento dos produtos:

VALSARTANA 80MG C/30, lotes 0Q4432, 0R5429 e 0P1483;
VALSARTANA 160MG C/30, lotes 0Q4438, 0Q4436, 0Q4435, 0Q4437, 0R1000, 0R5948 e 0R5950;
VALSARTANA 160MG 3 BLT C/10 lote 0M8452;
VALSARTANA 320MG C/30, lotes 0K1133, 0J5245, 0M8461, 0N4738, 0N4739, 0P8392, 0P1493,
0P1494, 0R5441, 0R5440, 0S4126, 0R5443, 0R5439 e 0S4125.

A EMS Sigma Pharma LTDA está recolhendo os produtos Valsartana de 80mg, 160mg e 320mg c/30, lotes citados acima, em razão de utilização de matéria prima Valsartana proveniente do fornecedor Mylan Laboratories Ltd.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções dos produtos Valsartana de 80mg, 160mg e 320mg c/30 (lotes citados acima), você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra dos produtos na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a EMS Sigma Pharma LTDA não estipulou data limite para a devolução dos produtos Valsartana de 80mg, 160mg e 320mg c/30 (lotes citados acima);
3. Os produtos Valsartana de 80mg, 160mg e 320mg c/30 (lotes citados acima) recolhidos serão reembolsados pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC EMS 0800 191 914 e e-mail: centralrelacionamentocliente@ems.com.br

Atenciosamente,
Diretoria de Compras