

Rio de Janeiro, 28 de abril de 2021.

Recolhimento do produto MALEATO DE ENALAPRIL 5 MG C/30 – lote 2A9501.

A Germed está recolhendo o produto MALEATO DE ENALAPRIL 5 MG C/30, lote 2A9501, devido a algumas unidades de comprimidos terem sido embaladas em blísteres com a descrição de Maleato de Enalapril 10 mg.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto MALEATO DE ENALAPRIL 5 MG C/30, lote 2A9501, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Germed estipulou devolução do produto MALEATO DE ENALAPRIL 5 MG C/30, lote 2A9501, o mais breve possível;
3. O produto MALEATO DE ENALAPRIL 5 MG C/30, lote 2A9501, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Germed: 0800 747 6000.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras