

Rio de Janeiro, 29 de fevereiro de 2024.

**Recolhimento do produto UNDECILATO DE TESTOSTERONA 250MG 1
AMP 4ML - Lotes 879207 e 879208**

A Eurofarma, de forma preventiva, está recolhendo o produto UNDECILATO DE TESTOSTERONA 250MG 1 AMP 4ML - lotes 879207 e 879208. Isso ocorre em razão da identificação, por um grupo de clientes, de não conformidade de quebra na região do fechamento da ampola, sendo este enquadrado como classe III, ou seja, com baixa probabilidade de que o uso ou a exposição a um medicamento possa causar consequências adversas à saúde, conforme estabelecido pela RDC 625/22.

Embora existam unidades em conformidade, atendendo aos padrões de qualidade, segurança e eficácia, a empresa decidiu recolher o estoque remanescente dos lotes 879207 e 879208 do mercado para um monitoramento e avaliação mais aprofundados do caso, como medida preventiva.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções do produto:

1. Para efetuar a devolução do produto UNDECILATO DE TESTOSTERONA 250MG 1 AMP 4ML - lotes 879207 e 879208, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143 e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Eurofarma estipulou devolução do produto UNDECILATO DE TESTOSTERONA 250MG 1 AMP 4ML - lotes 879207 e 879208, o mais breve possível;
3. O produto UNDECILATO DE TESTOSTERONA 250MG 1 AMP 4ML - lotes 879207 e 879208 recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou com a Eurofarma pelo telefone 0800 704 3876 ou pelo e-mail euroatende@eurofarma.com, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Atenciosamente,
Diretoria Comercial