

Rio de Janeiro, 10 de outubro de 2024.

**Comunicado de Recolhimento Voluntário Parcial do produto
FISIOGEL A+E LOÇÃO 475 ml - LOTES 241154, 241155 e 241156**

A **Megalabs Farmacêutica S.A.**, de forma preventiva, decidiu pelo recolhimento voluntário dos lotes 241154, 241155 e 241156, do medicamento **FISIOGEL A+E LOÇÃO 475 ml**. O recolhimento trata-se de uma medida preventiva devido a alteração apresentada no produto **FISIOGEL A+E LOÇÃO 475 ml** nos lotes 241154, 241155 e 241156.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções do produto:

1. Para efetuar a devolução do produto **FISIOGEL A+E LOÇÃO 475 ml** lotes 241154, 241155 e 241156, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143 e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a **Megalabs Farmacêutica S.A** estipulou a devolução do produto **FISIOGEL A+E LOÇÃO 475 ml** lotes 241154, 241155 e 241156, o mais breve possível;
3. O produto **FISIOGEL A+E LOÇÃO 475 ml** lotes 241154, 241155 e 241156, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou com a **Megalabs** pelo e-mail sac@megalabsbrasil.com.br ou telefone 0800 707 0987.

Atenciosamente,
Diretoria Comercial