

**Rio de Janeiro, 27 de setembro de 2021.**

**Recolhimento do produto FLUENCE COMP 5MG E 7,5MG – todas as apresentações e lotes.**

A INFAN - Indústria Química Farmacêutica Nacional S.A, está recolhendo o produto FLUENCE COMP 5MG E 7,5MG, todas as apresentações e lotes, devido a uma decisão da diretoria da empresa em decorrência de decisão da Anvisa.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto FLUENCE COMP 5MG E 7,5MG, todas as apresentações e lotes, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a INFAN estipulou devolução do produto FLUENCE COMP 5MG E 7,5MG, todas as apresentações e lotes, até 16/09/2021;
3. O produto FLUENCE COMP 5MG E 7,5MG, todas as apresentações e lotes, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC INFAN: 0800 724 2022.

Atenciosamente,  
Diretoria de Compras