

Rio de Janeiro, 28 de julho de 2023.

**Recolhimento do produto Flui mucil® Xarope 20mg/mL (20mg/mL XPE CT FR VD AMB X 120 ML + COP), lotes DRA01349V, DRA01761V, DRA03260V e DRA03705.**

A Zambon Laboratórios Farmacêuticos Ltda. está recolhendo o produto Flui mucil® Xarope 20mg/mL (20mg/mL XPE CT FR VD AMB X 120 ML + COP), lotes DRA01349V, DRA01761V, DRA03260V e DRA03705, devido ao resultado insatisfatório encontrado na análise da impureza *N,N* *Diacetilcisteína*.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções do produto:

1. Para efetuar a devolução do produto Flui mucil® Xarope 20mg/mL (20mg/mL XPE CT FR VD AMB X 120 ML + COP), lotes DRA01349V, DRA01761V, DRA03260V e DRA03705, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra dos produtos na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143 e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Zambon Laboratórios Farmacêuticos Ltda. estipulou devolução do produto Flui mucil® Xarope 20mg/mL (20mg/mL XPE CT FR VD AMB X 120 ML + COP), lotes DRA01349V, DRA01761V, DRA03260V e DRA03705, o mais breve possível;
3. O produto Flui mucil® Xarope 20mg/mL (20mg/mL XPE CT FR VD AMB X 120 ML + COP), lotes DRA01349V, DRA01761V, DRA03260V e DRA03705, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou com o SAC da Zambon Laboratórios Farmacêuticos Ltda. pelo telefone 0800 017 7011.

Atenciosamente,  
Diretoria Comercial