

Rio de Janeiro, 21 de dezembro de 2022.

Recolhimento do produto FLUIMUCIL® XAROPE 20MG/ML 120ML – lotes em anexo.

A Zambon Laboratórios está recolhendo o produto FLUIMUCIL® XAROPE 20MG/ML 120ML, lotes em anexo, em decorrência do resultado insatisfatório encontrado na análise da impureza N.N Diacetilcisteína.

A empresa informa que apesar deste resultado, não há risco a saúde ou qualquer alteração quanto à eficácia e à segurança do produto, além disso todos os demais parâmetros de análise estão em conformidade com as especificações.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto FLUIMUCIL® XAROPE 20MG/ML 120ML, lotes em anexo,, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra dos produtos na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Zambon estipulou devolução do produto FLUIMUCIL® XAROPE 20MG/ML 120ML, lotes em anexo, o mais breve possível;
3. O produto FLUIMUCIL® XAROPE 20MG/ML 120ML, lotes em anexo,, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Zambon: 0800 017 7011.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras

**ANEXO: RECOLHIMENTO DO PRODUTO
FLUIMUCIL® XAROPE 20MG/ML 120ML – LOTES**

DESCRIÇÃO	LOTES
FLUIMUCIL® XAROPE 20MG/ML 120ML	BRA01436
FLUIMUCIL® XAROPE 20MG/ML 120ML	BRA01437
FLUIMUCIL® XAROPE 20MG/ML 120ML	BRA01438
FLUIMUCIL® XAROPE 20MG/ML 120ML	BRA06814
FLUIMUCIL® XAROPE 20MG/ML 120ML	CRA00640
FLUIMUCIL® XAROPE 20MG/ML 120ML	CRA01111
FLUIMUCIL® XAROPE 20MG/ML 120ML	CRA02843
FLUIMUCIL® XAROPE 20MG/ML 120ML	CRA03180
FLUIMUCIL® XAROPE 20MG/ML 120ML	CRA03762
FLUIMUCIL® XAROPE 20MG/ML 120ML	CRA05037
FLUIMUCIL® XAROPE 20MG/ML 120ML	CRA05038
FLUIMUCIL® XAROPE 20MG/ML 120ML	CRA06444V
FLUIMUCIL® XAROPE 20MG/ML 120ML	CRA06446V