

Rio de Janeiro, 30 de outubro de 2023.

Recolhimento do produto Fluimucil® Xarope 40mg/mL (40mg/mL XPE CT FR VD AMB X 120 ML + COP) - Registro nº MS: 1.0084.0075.037-7, lote DRA00545V.

A Zambon Laboratórios Farmacêuticos Ltda. está recolhendo o produto Fluimucil® Xarope 40mg/mL (40mg/mL XPE CT FR VD AMB X 120 ML + COP) - Registro nº MS: 1.0084.0075.037-7, lote DRA00545V, em razão do resultado insatisfatório encontrado na análise da impureza *N,N* *Diacetilcisteína*. No entanto, a Zambon Laboratórios Farmacêuticos Ltda. esclarece que apesar deste resultado, não há qualquer alteração quanto à eficácia e a segurança do medicamento, portanto sem risco a saúde de seus pacientes. Ressalta ainda que os demais parâmetros de análise estão em conformidade com as especificações aprovadas pela ANVISA - Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções do produto:

1. Para efetuar a devolução do produto Fluimucil® Xarope 40mg/mL (40mg/mL XPE CT FR VD AMB X 120 ML + COP) - Registro nº MS: 1.0084.0075.037-7, lote DRA00545V, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143 e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Zambon Laboratórios Farmacêuticos Ltda. estipulou devolução do produto Fluimucil® Xarope 40mg/mL (40mg/mL XPE CT FR VD AMB X 120 ML + COP) - Registro nº MS: 1.0084.0075.037-7, lote DRA00545V, o mais breve possível;
3. O produto Fluimucil® Xarope 40mg/mL (40mg/mL XPE CT FR VD AMB X 120 ML + COP) - Registro nº MS: 1.0084.0075.037-7, lote DRA00545V, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou com a Zambon Laboratórios Farmacêuticos Ltda. por meio do SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor 0800-0177011.

Atenciosamente,
Diretoria Comercial