

Rio de Janeiro, 16 de janeiro de 2023.

**Recolhimento dos produtos GASTROL TC 37+40-5MG SUSP 240ML e
GASTROL SUSP 250ML – lotes em anexo.**

A Hypera S/A está recolhendo os produtos GASTROL TC 37+40-5MG SUSP 240ML e GASTROL SUSP 250ML – lotes em anexo devido a relatos sobre alteração de sabor e odor nos produtos.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar a devolução dos produtos GASTROL TC 37+40-5MG SUSP 240ML e GASTROL SUSP 250ML, lotes em anexo, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra dos produtos na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143 e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Hypera S/A estipulou devolução dos produtos GASTROL TC 37+40-5MG SUSP 240ML e GASTROL SUSP 250ML, lotes em anexo, o mais breve possível;
3. Os produtos GASTROL TC 37+40-5MG SUSP 240ML e GASTROL SUSP 250ML, lotes em anexo, recolhidos serão reembolsados pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Hypera S/A: 0800 97 99 900 ou pelo e-mail falecom@hypera.com.br.

Atenciosamente,
Diretoria Comercial

ANEXO: RECOLHIMENTO DOS PRODUTOS GASTROL TC 37+40-5MG SUSP 240ML e GASTROL SUSP 250ML – LOTES

DESCRIÇÃO	LOTES
GASTROL TC 37+40-5MG SUSP 240ML	B22G2789
GASTROL TC 37+40-5MG SUSP 240ML	B22G2790
GASTROL TC 37+40-5MG SUSP 240ML	B22K2389
GASTROL SUSP 250ML	B22J1381
GASTROL SUSP 250ML	B22L181
GASTROL SUSP 250ML	B22J1382
GASTROL SUSP 250ML	B22J1383
GASTROL SUSP 250ML	B22J1384
GASTROL SUSP 250ML	B22K2843
GASTROL SUSP 250ML	B22K2844
GASTROL SUSP 250ML	B22L1811