

Rio de Janeiro, 16 de fevereiro de 2024.

**Recolhimento do produto NEOGERMINA 5FLAC 5ML - LOTE NGA 00223**

A Hypera S/A está recolhendo voluntariamente o produto NEOGERMINA 5FLAC 5ML - LOTE NGA 00223.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber a devolução do produto:

1. Para efetuar a devolução do produto NEOGERMINA 5FLAC 5ML - LOTE NGA 00223, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143 e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Hypera S/A estipulou devolução do produto NEOGERMINA 5FLAC 5ML - LOTE NGA 00223 o mais breve possível;
3. O produto NEOGERMINA 5FLAC 5ML - LOTE NGA 00223 recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143.

Atenciosamente,  
Diretoria Comercial