

Rio de Janeiro, 12 de fevereiro de 2024.

Recolhimento dos produtos

NEOGERMINA CT 10FLACON 2BI SUSP – lote NEG00323

NEOGERMINA CT 5FLACON 4BI SUSP – lote NGA00323

TAMARINE GERMINA CT 10 FLAC 2BI SUSP – lote TMG00123

A Hypera S/A está recolhendo voluntariamente os produtos NEOGERMINA CT 10FLACON 2BI SUSP – lote NEG00323 / NEOGERMINA CT 5FLACON 4BI SUSP – lote NGA00323 / TAMARINE GERMINA CT 10 FLAC 2BI SUSP – lote TMG00123.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar a devolução dos produtos listados acima, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143 e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Hypera S/A estipulou devolução dos produtos NEOGERMINA CT 10FLACON 2BI SUSP – lote NEG00323 / NEOGERMINA CT 5FLACON 4BI SUSP – lote NGA00323 / TAMARINE GERMINA CT 10 FLAC 2BI SUSP – lote TMG00123, o mais breve possível;
3. Os produtos NEOGERMINA CT 10FLACON 2BI SUSP – lote NEG00323 / NEOGERMINA CT 5FLACON 4BI SUSP – lote NGA00323 / TAMARINE GERMINA CT 10 FLAC 2BI SUSP – lote TMG00123, recolhidos serão reembolsados pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143.

Atenciosamente,
Diretoria Comercial