

Rio de Janeiro, 20 de junho de 2022.

Recolhimento do produto ESCOVA JOHNSON'S® PROFESSIONAL – lotes em anexo

A Johnson & Johnson Consumer Health está recolhendo o produto ESCOVA JOHNSON'S® PROFESSIONAL, lotes em anexo, devido ao risco de quebra da haste da Escova JOHNSON'S® Professional, verificado por meio do monitoramento contínuo de reclamações. Diante deste fato, a empresa decidiu suspender temporariamente as vendas da família de Escova JOHNSON'S® Professional e iniciar o recolhimento voluntário do estoque remanescente.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto ESCOVA JOHNSON'S® PROFESSIONAL, lotes em anexo, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Johnson & Johnson estipulou devolução do produto ESCOVA JOHNSON'S® PROFESSIONAL, lotes em anexo, o mais breve possível;
3. O produto ESCOVA JOHNSON'S® PROFESSIONAL, lotes em anexo, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Johnson & Johnson: 0800-721-2097 ou e-mail atendimento.consumer@its.jnj.com.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras

**ANEXO: RECOLHIMENTO DO PRODUTO ESCOVA JOHNSON'S® PROFESSIONAL
DESCRIÇÕES E LOTES**

ESC JJ PROF GD 40 MEDIA 12 UM (540091)		
10321	100821	191021
10721	110221	200721
10921	110521	201221
20222	110821	210222
20321	120221	220222
20621	120421	220321
20821	120521	240221
20921	130122	240521
30222	130421	240821
30321	130921	240921
30322	140122	250221
30821	140322	250521
31121	140721	250821
40322	140921	250921
41021	141021	260421
41121	150222	270421
50122	150321	270921
50721	150721	290121
51021	151021	290721
60122	151221	291121
61021	160222	300321
61221	160321	300421
70122	160621	300621
70621	161021	300821
71021	161221	301121
71221	170621	310321
80321	170821	310821
80621	171221	
81121	180122	
81221	180521	
90322	181021	
91121	190122	
100221	190421	
100322	190521	



100521

190721

PROFARMA
DISTRIBUIÇÃO

WWW.PROFARMA.COM.BR

**ANEXO: RECOLHIMENTO DO PRODUTO ESCOVA JOHNSON'S® PROFESSIONAL
DESCRIÇÕES E LOTES**

ESC JS PROF GD MACIA PR L3 P2 12UN (540094)	
03032021HP	21092021HP
03032021HP	21092021HP
04052021HP	21092021HP
04052021HP	21102021HP
05112021HP	21102021HP
06122021HP	22102021HP
08062021HP	24052021HP
08072021HP	26082021HP
09032021HP	26102021HP
09062021HP	
09092021HP	
09112021HP	
10032021HP	
10032021HP	
10062021HP	
10062021HP	
10082021HP	
10112021HP	
11062021HP	
11082021HP	
12082021HP	
13092021HP	
14062021HP	
14122021HP	
15022021HP	
15022021HP	
16072021HP	
17052021HP	
18052021HP	
19042021HP	
19042021HP	
20042021HP	
20092021HP	
20102021HP	
21042021HP	

**ANEXO: RECOLHIMENTO DO PRODUTO ESCOVA JOHNSON'S® PROFESSIONAL
DESCRIÇÕES E LOTES**

ESC JJ PROF GD 40 MACIA 12 UM (540564)	
10421	200122
20522	201021
30122	210621
30821	220621
40122	221121
40821	230221
41121	230421
50122	230921
50421	231121
60421	240221
60422	240921
70422	250521
80222	250821
80321	260122
80422	260521
80621	260821
90221	270122
90222	270521
90321	271021
90421	280921
90621	290322
100221	290621
100321	290921
100921	300621
110821	310321
110821	310321R
120821	
130521	
140521	
140921	
150721	
150921	
160721	
170721	
191021	

**ANEXO: RECOLHIMENTO DO PRODUTO ESCOVA JOHNSON'S® PROFESSIONAL
DESCRIÇÕES E LOTES**

ESC JJ PROF PEQUENA 30 EX MACIA 12 UN (541443)	
10421	280921
30522	281021
60721	290421
90222	300721
90621	
91121	
100222	
100521	
100621	
100921	
101121	
101221	
110921	
131221	
141221	
150322	
170322	
170522	
180221	
180522	
180821	
190221	
200221	
200821	
201021	
210122	
211021	
220222	
230222	
250221	
260221	
270421	
270921	
271021	
280421	

**ANEXO: RECOLHIMENTO DO PRODUTO ESCOVA JOHNSON'S® PROFESSIONAL
DESCRIÇÕES E LOTES**

PR 5 ESC PROF SAMS CX-DISPLAY 12 KIT (540567)	ESCOVA JJ PROF PQ 30 12 UN (541446)
01032021HP	10321
01062021HP	41021
02072021HP	41121
04102021HP	50421
06052022HP	50521
07072021HP	50721
07122021HP	51121
08022022HP	60721
08042021HP	81221
09092021HP	91221
10052022HP	100222
12012022HP	120821
22092021HP	150921
23112021HP	160921
24032022HP	190521
27082021HP	200122
30032022HP	200521
30062021HP	210122
	210621
	260821
	270821
	280122
	281021
	291021

ESC JS PROF GD MACIA PR LMPM 12UN (558989)	ESC JJ PROF GD 40 MACIA 12 UN (558994)
04032022HP	190522
06052022HP	260522
09022022HP	290422
09032022HP	
10022022HP	
10032022HP	
10122021HP	
12012022HP	
13012022HP	
13122021HP	



14012022HP

PROFARMA
DISTRIBUIÇÃO

WWW.PROFARMA.COM.BR

**ANEXO: RECOLHIMENTO DO PRODUTO ESCOVA JOHNSON'S® PROFESSIONAL
DESCRIÇÕES E LOTES**

ESC JS PROF GD MACIA PR LMPM 12UN (558989)	ESC JJ PROF GD 40 MEDIA 12 UN (558988)
14032022HP	30522
17012022HP	40422
18022022HP	40522
18042022HP	50422
19042022HP	50522
27012022HP	60422
29032020HP	60522
	90522
	100522
	110422
	110522
	140322
	150322
	180322
	190422
	200422
	250422
	260422
	280322
	290322