

Rio de Janeiro, 24 de agosto de 2021.

Recolhimento do produto KWELL 1% 60ML – lotes em anexo.

A Aspen Pharma está recolhendo o produto KWELL 1% 60ML, lotes em anexo, devido a possibilidade de o produto apresentar resultado de teor abaixo do especificado ao final da validade de 36 meses.

Frente ao assunto, veja os procedimentos que a Profarma adotou para receber as devoluções dos produtos:

1. Para efetuar as devoluções do produto KWELL 1% 60ML, lotes em anexo, você, cliente, necessita comprovar que realizou a compra do produto na Profarma. Basta registrar ocorrência na CAP (Central de Atendimento Profarma) – 0800 707 4143, e anexar aos produtos uma NOTA DE DEVOLUÇÃO do seu estabelecimento para a Profarma, no ato da devolução;
2. Visando o cumprimento dos prazos estabelecidos na legislação vigente, a Aspen Pharma estipulou devolução do produto KWELL 1% 60ML, lotes em anexo, o mais breve possível;
3. O produto KWELL 1% 60ML, lotes em anexo, recolhido será reembolsado pelo valor da NOTA DE DEVOLUÇÃO. O ressarcimento ocorrerá através de crédito em duplicata, na próxima compra que você, cliente, efetuar na Profarma.

Para outros esclarecimentos que se façam necessários, entre em contato com a CAP através do telefone 0800 707 4143 e/ou SAC Aspen Pharma: 0800 026 2395.

Atenciosamente,
Diretoria de Compras

ANEXO: RECOLHIMENTO DO PRODUTO KWELL 1% 60ML – LOTES

F218032	F219016	F220003
F218033	F219017	F220004
F218034	F219018	F220005
F218035	F219019	F220006
F218036	F219020	F220007
F218037	F219021	F220008
F218038	F219022	F220009
F218039	F219023	F220010
F218040	F219024	F220011
F218041	F219025	F220012
F218042	F219026	F220013
F218043	F219027	F220014
F218044	F219028	F220015
F219001	F219029	F220016
F219002	F219030	F220017
F219003	F219031	F220018
F219004	F219032	F220019
F219005	F219033	F220020
F219006	F219034	F220021
F219007	F219035	F220022
F219008	F219036	F220023
F219009	F219037	F220024
F219010	F219038	F220025
F219011	F219039	F220026
F219012	F219040	F220029
F219013	F219041	F220034
F219014	F220001	
F219015	F220002	